MICHLES & BOOTH, P.A.
ACCIDENT & INJURY LAWYERS

www.ForTheVictims.com
(800) 438-3606

CUESTIONARIO DE CLIENTE

NOMBRE: Maria Enriquez

CORREO ELECTRONICO: mcpc37enriquez@yahoo.com

Ahora que su caso ha sido concluido, queremos expresar nuestro agradecimiento por lo que nos permito manejar una cuestion de tal importancia. En la mayor parte, nuestros clientes vienen como resultado de recomendaciones formuladas por clientes anteriores. Por esa razón estamos muy interesadoen en su percepión de cómo hemos manejado su caso y le agradeceremos que completar el siguiente cuestionario.

1. Está satisfecho/a con la cantidad de liquidación o veredicto del jurado logrado en el caso?

Maria C Enriquez

2. Podríamos manejar mejor el caso, o de otra manera para servirle mejor? Si es así, cómo?

Estoy satisfecha de la forma que se manejo.

3. Qué parte de la forma en que se manejo su caso esta mas satisfecho?

Me gusto la atención. Y comunicacion.

4. Qué fue lo mas importante que le hizo decidirse a contratarnos?

El hecho de tratar de cubrir mis gastos medicos

5. Le referir a otros familiares o amigos a nuestra firma si estaban gravemente heridos en un accidente o necesitan consejo legal por cualquier motivo?

Si

a. Si es así, por qué?

Por la atención q se presta a los clientes.

b. Si no, por qué no?

No tengo ni ganas razon para no referirnos.

6. Por favor, comparta su opinión con respecto a su interacción con nuestro personal durante la progresión de su caso desde su primer contacto con nuestra empresa a través de la conclusión de su caso.

Desde el día uno se me atendió muy amable y profesionalmente, se me regresaron rapido mis llamada excelente trato.Gracias

7. Por favor, evalúe su impresión de la siguiente:

a. La cortesia de nuestra recepcionista:

_____POBRE _____JUSTO _____BIEN __x__MUY BIEN

b. La cortesia de nuestras/nuestros adistentes legales:

_____ POBRE _____ JUSTO _____ BIEN__x__ MUY BIEN

c. La cortesia de su abogado/s:

_____ POBRE _____ JUSTO _____ BIEN__x__ MUY BIEN

d. Prontitud de nuestros asistentes respondiendo a sus preguntas o problemas:

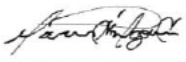
_____ POBRE _____ JUSTO _____ BIEN__x__ MUY BIEN

e. Nuestro edificio e instalaciones:

_____ POBRE _____ JUSTO _____ BIEN__x__ MUY BIEN

8. Por favor proporcione cualquier otro comentario que pueda tener.

100% Satisfecha



_____

FIRMA

FECHA: January 31, 2023

Podemos tener su permiso para compartir sus comentarios acerca de nuestra firma?

__x__SI _____NO

Podemos tener su permiso para usar su fotografía con fines publicitarios, incluidos los letreros digitales en nuestros edificios?

_____SI __x__NO