MICHLES & BOOTH, P.A.
ATTORNEYS AT LAW
www.ForTheVictims.com
(800) 438-3606

CUESTIONARIO DE CLIENTE

NOMBRE: Erica margot maritz

Ahora que su caso ha sido concluido, queremos expresar nuestro agradecimiento por lo que nos permito manejar una cuestion de tal importancia. En la mayor parte, nuestros clientes vienen como resultado de recomendaciones formuladas por clientes anteriores. Por esa razón estamos muy interesadoen en su percepión de cómo hemos manejado su caso y le agradeceremos que completar el siguiente cuestionario.

1. Está satisfecho/a con la cantidad de liquidación o veredicto del jurado logrado en el caso?

Si

2. Podríamos manejar mejor el caso, o de otra manera para servirle mejor? Si es así, cómo?

todo estuvo muy excelente

3. Qué parte de la forma en que se manejo su caso estabas mas satisfechos con?

todos

4. Qué fue lo mas importante que le hizo decidirse a contratarnos?

Pienso que son lo mejor que hay en Fourwinton F.L.

5. Le referir a otros familiares o amigos a nuestra firma si estaban gravemente heridos en un accidente o necesitan consejo legal por cualquier motivo?

a. Si es así, por qué?

Por que son muy buenos abogados

b. Si no, por qué no?

6. Por favor, comparta su opinión con respecto a su interacción con nuestro personal durante la progresión de su caso desde su primer contacto con nuestra empresa a través de la conclusión de su caso.

todos son muy amables en especial Inty

7. Por favor, evalúe su impresión de la siguiente:

a. La cortesia de nuestra recepcionista:

_____POBRE _____JUSTO _____BIEN ____✓____MUY BIEN

b. La cortesia de nuestras/nuestros adistentes legales:

_____ POBRE _____ JUSTO _____ BIEN ____✓____ MUY BIEN

c. La cortesia de su abogado/s:

_____ POBRE _____ JUSTO _____ BIEN ____✓____ MUY BIEN

d. Prontitud de nuestros asistentes respondiendo a sus preguntas o problemas:

_____ POBRE _____ JUSTO _____ BIEN ____✓____ MUY BIEN

e. Nuestro edificio e instalaciones:

_____ POBRE _____ JUSTO _____ BIEN ____✓____ MUY BIEN

8. Por favor proporcione cualquier otro comentario que pueda tener.

Erin Margaret Mauty
_____
FIRMA

FECHA: 6-13-17

Podemos tener su permiso para compartir sus comentarios acerca de nuestra firma?

____✓__SI ____NO