MICHLES & BOOTH, P.A.
ACCIDENT & INJURY LAWYERS

www.ForTheVictims.com
(800) 438-3606

CUESTIONARIO DE CLIENTE

NOMBRE: Jensy Galvez

Ahora que su caso ha sido concluido, queremos expresar nuestro agradecimiento por lo que nos permito manejar una cuestion de tal importancia. En la mayor parte, nuestros clientes vienen como resultado de recomendaciones formuladas por clientes anteriores. Por esa razón estamos muy interesadoen en su percepión de cómo hemos manejado su caso y le agradeceremos que completar el siguiente cuestionario.

1. Está satisfecho/a con la cantidad de liquidación o veredicto del jurado logrado en el caso?

Si estoy satisfecha.

Yes I am satisfied.

2. Podríamos manejar mejor el caso, o de otra manera para servirle mejor? Si es así, cómo?

Me siento muy satisfecha de la manera que manejaron el caso.

I feel very satisfied in the way the case was handled.

3. Qué parte de la forma en que se manejo su caso esta mas satisfecho?

Me gusto mucho la comunicación que mantuvieron conmigo mientras se manejó el caso.

I really liked the communication they maintained with me while handling the case.

4. Qué fue lo mas importante que le hizo decidirse a contratarnos?

Una amiga mía me recomendó esta oficina de abogados porque me dijo que ustedes eran muy eficientes.

A friend recommended this office of attorneys because she told me that they were very efficient.

5. Le referir a otros familiares o amigos a nuestra firma si estaban gravemente heridos en un accidente o necesitan consejo legal por cualquier motivo?

Si

a. Si es así, por qué?

Si porque siento que se me facilitó mucho la comunicación con ustedes.

Yes, because I feel that communication with you was much easier.

b. Si no, por qué no?

Si recomiendo.

Yes I would recommend.

6. Por favor, comparta su opinión con respecto a su interacción con nuestro personal durante la progresión de su caso desde su primer contacto con nuestra empresa a través de la conclusión de su caso.

Estoy muy satisfecha porque siempre estuvieron atentos a la comunicación conmigo y a ayudarme con todas mis dudas.

I am very satisfied because they were always attentive in communicating with me, and they helped me with all my questions.

7. Por favor, evalúe su impresión de la siguiente:

a. La cortesia de nuestra recepcionista:

_____POBRE ___X___JUSTO _____BIEN _____MUY BIEN

b. La cortesia de nuestras/nuestros adistentes legales:

_____ POBRE _____ JUSTO _____ BIEN___X___ MUY BIEN

c. La cortesia de su abogado/s:

_____ POBRE _____ JUSTO ___X___ BIEN_____ MUY BIEN

d. Prontitud de nuestros asistentes respondiendo a sus preguntas o problemas:

_____ POBRE _____ JUSTO _____ BIEN___X___ MUY BIEN

e. Nuestro edificio e instalaciones:

_____ POBRE _____ JUSTO ___X___ BIEN_____ MUY BIEN

8. Por favor proporcione cualquier otro comentario que pueda tener.

Estoy muy satisfecha muchas gracias .

_____

FIRMA

October 22, 2021

FECHA: _____

Podemos tener su permiso para compartir sus comentarios acerca de nuestra firma?

__X__SI _____NO

Podemos tener su permiso para usar su fotografía con fines publicitarios, incluidos los letreros digitales en nuestros edificios?

_____SI _____NO